

# COMUNICADO

## Primeiro semestre de 2012

### Seguro DPVAT

#### Único seguro que protege indistintamente toda a população brasileira

Estão cobertos pelo Seguro DPVAT todos os cidadãos, em qualquer parte do Brasil, sejam eles motoristas, passageiros ou pedestres. Qualquer pessoa que sofra acidente de trânsito com veículos automotores em vias terrestres tem direito ao seguro nos casos de morte, invalidez permanente e reembolso de despesas médicas e hospitalares. Criado em 1974 para amparar as vítimas de acidentes de trânsito, não importando de quem seja a culpa, o Seguro DPVAT oferece três tipos de indenização: no caso de morte o valor é R\$ 13.500, nos casos de invalidez permanente o valor é de até R\$ 13.500 (variando conforme o grau da invalidez) e de até R\$ 2.700 em reembolso de despesas médicas e hospitalares comprovadas.

O Seguro DPVAT não pode ser confundido com nenhuma espécie de imposto ou contribuição de natureza tributária. Trata-se de garantia contratada junto a seguradoras privadas, por preço tecnicamente calculado por especialistas em atuária da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), e destina-se à cobertura de danos corporais sofridos por qualquer cidadão, em acidentes de trânsito. As condições dessa modalidade de seguro privado – apólice – encontram-se no verso do CRLV, certificado de registro e licenciamento do veículo e de porte obrigatório.

A administração do Seguro DPVAT é feita pela Seguradora Líder-DPVAT, companhia de capital nacional, responsável pela operação dos Consórcios do Seguro DPVAT, dos quais participam 73 Seguradoras. O objetivo principal dessa empresa é assegurar à população, em todo território nacional, o acesso aos benefícios do Seguro DPVAT, administrando com transparência os recursos que lhe são confiados com a utilização de modernos métodos de gestão, além de apoiar ações que contribuam para a redução dos acidentes de trânsito.

Cabe também à Seguradora Líder-DPVAT, por meio de sua gestão estratégica, assegurar maior solidez às operações do Seguro DPVAT mediante a constituição das provisões técnicas exigidas pela regulamentação em vigor; garantir a manutenção da administração centralizada, facilitando o seu acompanhamento, controle e fiscalização; e garantir o pagamento das indenizações, de todas as reclamações cobertas, dentro do prazo legal, que é de 30 dias após o recebimento da documentação necessária.

Este modelo de gestão encontra-se alinhado com os mais conceituados mecanismos de governança corporativa e as mais modernas técnicas administrativas adotadas pelo mercado segurador. Com uma administração de qualidade, o Seguro DPVAT se tornou um benefício social importante de proteção da sociedade brasileira.

#### Seguro traz proteção

Em todos os países razoavelmente desenvolvidos, existe um seguro de responsabilidade civil obrigatório, sofisticado e caro. No Brasil, o DPVAT é um seguro descomplicado, de baixo custo e com apenas um pagamento anual, cujo valor é fixado pelo Governo Federal através do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP). No 1º semestre de 2012, cerca de 32 milhões de proprietários de veículos pagaram o Seguro DPVAT, totalizando uma arrecadação de R\$ 4,273 bilhões.

#### Cenário dos acidentes de trânsito

No primeiro semestre de 2012, foram pagas 29.770 indenizações do Seguro DPVAT por morte, 142.998 indenizações por invalidez permanente e 43.382 reembolsos de despesas médicas e hospitalares (DAMS). No total, foram R\$ 1,261 bilhão gastos em despesas com indenizações, em favor de mais de 216.150 vítimas de acidentes de trânsito ou a seus beneficiários.

Esse elevado número de indenizações representou um aumento de 31% em relação ao mesmo período de 2011. O levantamento dos dados de operação do seguro, feito pelo Centro de Estatísticas da Seguradora Líder-DPVAT, leva em consideração a data em que as vítimas receberam a indenização. Os interessados em solicitar o Seguro DPVAT têm prazo de três anos, a partir da data do acidente, para dar entrada no seguro.

<b>Indenizações Pagas</b>						
<b>Quantidades</b>						
<b>Natureza da Indenização</b>	<b>1º Semestre 2011</b>	<b>%</b>	<b>1º Semestre 2012</b>	<b>%</b>	<b>1º Sem 2012 x 1º Sem 2011</b>	
<b>Morte</b>	<b>26.894</b>	<b>16%</b>	<b>29.770</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>	
<b>Invalidez Permanente</b>	<b>107.403</b>	<b>65%</b>	<b>142.998</b>	<b>66%</b>	<b>33%</b>	
<b>Despesas Médicas (DAMS)</b>	<b>30.814</b>	<b>19%</b>	<b>43.382</b>	<b>20%</b>	<b>41%</b>	
<b>Total</b>	<b>165.111</b>	<b>100%</b>	<b>216.150</b>	<b>100%</b>	<b>31%</b>	

No período considerado acima, 51% do total de pessoas que sofreram algum tipo de dano em acidentes de trânsito tinham entre 18 e 34 anos, faixa em que predominam os jovens que estão ingressando no mercado de trabalho.

As estatísticas apontam ainda que 23% dos acidentes indenizados ocorreram ao anoitecer, entre as 17h e 20h, horário pico das ocorrências. O menor índice, 11%, foi registrado ao amanhecer, entre 6h e 9h.

## **Motocicletas**

Embora representem apenas 27% do total de veículos em circulação no País, as motocicletas foram responsáveis por 69% dos acidentes e das indenizações pagas. Os automóveis, que representam 60% dos veículos em circulação, foram responsáveis por 25% das ocorrências. E os demais casos foram referentes às categorias de veículos compostas por caminhões, ônibus e micro-ônibus. No quadro de vítimas, os motoristas representaram 59% das indenizações pagas, seguidos pelos pedestres (24%) e passageiros (17%).

Também chama a atenção no período a quantidade de indenizações por invalidez permanente, que corresponderam a 66% do total pago, muito acima da média das demais garantias – Morte e DAMS. De janeiro a junho de 2012, nos casos de invalidez permanente, as motocicletas representaram 74% e os automóveis 21% do total das indenizações pagas.

De janeiro a junho deste ano, a Região Nordeste concentrou a maior parte das indenizações pagas pelo Seguro DPVAT, 30%, predominantemente para acidentes envolvendo a categoria de motocicleta. Em seguida, aparecem a Região Sul (27%), Sudeste (25%), Norte (10%) e Centro-Oeste (8%). Esses dados diferem dos observados no 1º semestre de 2011, quando a Região Sul concentrou a maior

incidência de indenizações pagas no país, 30%, em sua maioria voltada a vítimas de acidentes com motocicleta.

### **Atendimento próximo ao cidadão**

Durante o primeiro semestre de 2012, vídeos e cartazes foram veiculados em TV's, revistas, rádios, internet, placas de estrada e mídia exterior de diversas cidades brasileiras.

Atualmente, há 2.618 pontos de atendimento do Seguro DPVAT em todo o Brasil, aí estando incluídos 381 Pontos de Seguradoras Consorciadas, 763 Pontos de Parceiro DPVAT, 1.227 Pontos em agências dos Correios, 82 Pontos de SINCOR's, 67 Pontos de PROCON's e Ministérios Públicos Estaduais, 68 Pontos de Reguladoras de Sinistros e 30 Pontos de DETRAN's. Desde 2011, as agências próprias dos Correios nos Estados da PB, MS, MT, RN, CE, MA e PI também fazem atendimento para a vítima ou os herdeiros legais receberem a indenização do Seguro DPVAT. No segundo semestre de 2012, esta parceria com os Correios será estendida aos Estados de GO, MG, PA, RS e SC, sendo abertos **2.141 novos pontos oficiais**. A lista completa com os endereços está disponível no site: [www.dpvatsegurodotransito.com.br](http://www.dpvatsegurodotransito.com.br)

O cidadão também conta com outros canais de acesso ao Seguro DPVAT: o site [www.dpvatsegurodotransito.com.br](http://www.dpvatsegurodotransito.com.br) e o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), pelo telefone 0800 0221204. Por meio destes canais, pode esclarecer dúvidas e fazer consultas, inclusive sobre o ponto de atendimento mais próximo de sua residência. A Seguradora Líder-DPVAT coloca, ainda, à disposição dos beneficiários do seguro, o serviço de Ouvidoria, pelo e-mail: [ouvidoria@seguradoralider.com.br](mailto:ouvidoria@seguradoralider.com.br).

Até junho de 2012, foram registrados 2.646.531 acessos ao site do Seguro DPVAT, 11.726 e-mails de consulta, 30.714 atendimentos pelo *chat*, além de 353.782 atendimentos pelo SAC DPVAT.

As páginas oficiais do Seguro DPVAT nas redes sociais, como Facebook, Twitter e Youtube, também vem contribuindo para disseminar o Seguro DPVAT. No Facebook, 18.999 pessoas curtiram a página do Seguro DPVAT e no Twitter são 437 seguidores. As visualizações de vídeos no canal do Seguro DPVAT no Youtube resultam em 545.588.

O blog [viverseguronotransito.com.br](http://viverseguronotransito.com.br) é outro canal constante de disseminação de informações sobre o Seguro DPVAT e segurança no trânsito.

### **Conciliações do Seguro DPVAT**

Qualquer cidadão pode dar entrada no Seguro DPVAT, gratuitamente e sem o auxílio de intermediários. Infelizmente, entretanto, muitas pessoas ainda desconhecem esse direito, e muitas vezes gastam parte da indenização a que têm direito com o pagamento de intermediários. A Seguradora Líder-DPVAT vem trabalhando para reverter esse quadro, por meio da divulgação do seguro.

Até junho de 2012, mais de 289.236 mil ações judiciais relativas ao Seguro DPVAT encontravam-se em andamento. Em 51% dos casos - mais de 147.510 mil ações - foi aberto processo judicial sem que sequer tenha sido feito o pedido da indenização por via administrativa, diretamente a uma Seguradora Consorciada, quando o pagamento do seguro é realizado em até 30 dias.

Com o objetivo de resolver estes casos, que na maioria das vezes são bastante simples, a Seguradora Líder-DPVAT implementou uma política de redução do passivo por meio de acordos judiciais, conciliações prévias e mutirões de conciliação em parceria com os Tribunais de Justiça Estaduais. Essa política permitiu a agilização e encerramento de 57.375 processos em 2012, com pagamento de R\$ 325.501 mil em indenizações.

### Prevenção de acidentes e preservação da vida

Outra importante função social do Seguro DPVAT é contribuir com a manutenção da saúde pública e a política nacional de trânsito. Por determinação legal, metade dos recursos arrecadados pelo Seguro DPVAT, relativos à parcela dos prêmios tarifários, é repassada ao Governo Federal com a seguinte destinação obrigatória: 45% para o Sistema Único de Saúde – SUS (Leis nº 8.212/91 e 9.503/97), do Ministério da Saúde, para o custeio à assistência médico-hospitalar das vítimas de acidentes de trânsito, e 5% para o DENATRAN (Lei nº 9.503/97), do Ministério das Cidades, para campanhas de prevenção de acidentes e educação no trânsito. Em 2012 esses repasses representaram R\$ 3,146 bilhões para o SUS e R\$ 349,5 milhões para o DENATRAN.

De acordo com a legislação vigente, os recursos tiveram a seguinte destinação (em milhões de Reais):

1º SEMESTRE 2012		
Prêmios Arrecadados e sua Distribuição	R\$ milhões	%
<b>Arrecadação Bruta</b>	<b>R\$ 4.273,39</b>	<b>100,0%</b>
Repasse ao Governo Federal obrigatórios por lei (SUS e DENATRAN)	R\$ (2.136,98)	-50,0%
<b>Total dos prêmios arrecadados para a operação do Seguro DPVAT</b>	<b>R\$ 2.136,41</b>	<b>50,0%</b>
Despesas com pagamentos de indenizações às vítimas de acidentes	R\$ (1.260,91)	-29,5%
Constituição de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ (607,96)	-14,2%
Despesas de Operação (proc.dados, pessoal, impressão, cobrança, etc.)	R\$ (136,38)	-3,2%
Despesas com PIS e COFINS	R\$ (57,73)	-1,4%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>R\$ 73,43</b>	<b>1,7%</b>
Resgate de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ 11,75	0,3%
Imposto de Renda e Contribuição Social	R\$ (34,07)	-0,8%
<b>Resultado das Consorciadas líquido de impostos e contribuições</b>	<b>R\$ 51,11</b>	<b>1,2%</b>

### Transparência

A Seguradora Líder-DPVAT é submetida à fiscalização contínua da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e de auditores privados, publicando regularmente comunicados de prestação de contas e balanços nos principais jornais de grande circulação do País. Além disso, esses documentos estão disponíveis para acesso por todo cidadão a qualquer momento no site [www.seguradoralider.com.br](http://www.seguradoralider.com.br), onde também podem ser visualizadas as Demonstrações Financeiras da Seguradora.

<p><b>SAC DPVAT – 0800 022 12 04</b>          Horário de funcionamento: Todos os dias durante 24 horas por dia.  <b>Site DPVAT: <a href="http://www.dpvatsegurodotransito.com.br">www.dpvatsegurodotransito.com.br</a></b></p>
--